



Dirección General de Administración y Carrera Judicial  
Dirección Administrativa  
Gerencia de Compras

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**  
**CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL**  
**DISEÑO DE LAS INTERFACES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS CONFORME**  
**A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO (UX) E INTERFACES**  
**DE USUARIO (UI)**  
**REFERENCIA: LPN-CPJ-20-2022.**

**CIRCULAR NÚMERO 1**

Fecha: 24 de enero de 2023.

El Poder Judicial de la República Dominicana, en el marco del procedimiento de Licitación Pública Nacional para la *contratación de servicios profesionales especializados para el diseño de las interfaces del sistema de gestión de casos conforme a las mejores prácticas de experiencia de usuario (UX) e interfaces de usuario (UI)*, Referencia: **LPN-CPJ-20-2022**, actuando de conformidad con lo establecido en el numeral 15 del pliego de condiciones, tiene a bien responder las preguntas por parte de los oferentes interesados, recibidas de manera oportuna y en tiempo hábil según el plazo establecido en el cronograma de actividades, (copiadas textualmente de la manera en que fueron recibidas).

**SECCIÓN I- PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.**

Las preguntas de carácter técnico respondidas por los peritos se encuentran anexas al presente documento, el cual consta de tres (3) páginas.

Atentamente,

**Yerina Reyes Carrazana**  
Gerente de Compras



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL DISEÑO DE LAS INTERFACES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS CONFORME A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO (UX) E INTERFACES DE USUARIO (UI).

Referencia: LPN-CPJ-20-2022.

#### SECCIÓN I- PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.

El presente correo tiene por objetivo remitir las preguntas que hemos identificado con relación al proceso de **contratación de servicios profesionales especializados para el diseño de las interfaces del sistema de gestión de casos conforme a las mejores prácticas de experiencia de usuario (UX) e interfaces de usuario (UI) identificado con el numero de referencia LPN-CPJ-20-2022**, a fin de poder remitir una propuesta acorde con las expectativas del Poder Judicial. A continuación nuestras inquietudes:

#### PREGUNTA 1

En el alcance de la contratación de los servicios, letra **J** "Desarrollar a nivel de código fuente e integración las interfaces y mejoras de los diferentes módulos del Sistema de Gestión de Casos y el Portal Judicial" ¿Se espera que la empresa realice el desarrollo e integre todas las mejoras propuestas?

**Respuesta 1:** Si, conforme al requerimiento "J" que cita: **"Desarrollar a nivel de código fuente e integración las interfaces y mejoras de los diferentes módulos del Sistema de Gestión de Casos y el Portal Judicial."**

#### PREGUNTA 2

En la Página 9, Especificaciones Técnicas A.1 1 - Detalle 5.11 "Desarrollo de las interfaces y visuales integrable al backend y base de datos" ¿La base de datos requerida es la estructura actualizada con los nuevos campos agregados?

**Respuesta 2:** Si, a la estructura de Base de Datos que el Poder Judicial suministraría.

#### PREGUNTA 3

Dado que no se requiere un Desarrollador Backend ¿En caso de requerir un nuevo servicio del Backend, este será desarrollado y entregado por la Institución Poder Judicial?

**Respuesta 3:** Si, el equipo técnico del Poder Judicial desarrollara los nuevos servicios de Backend que sean necesarios.



#### PREGUNTA 4

¿Se pretende que la empresa adjudicada trabaje un diseño (a nivel de interfaz de usuario) de un nuevo sistema de gestión de casos para el Poder Judicial o se espera que se hagan mejoras a un sistema existente en la actualidad?

**Respuesta 4:** El Poder Judicial cuenta con un sistema de gestión de caso y un portal judicial, se pretende que la empresa adjudicada trabaje un nuevo diseño (a nivel de interfaz de usuario) a partir de los sistemas ya existentes.

#### PREGUNTA 5

¿Los entregables esperados se limitan a las interfaces de usuario en formato de maqueta y HTML con CSS y funcionamiento de navegación con JavaScript (conectado al backend del sistema actual) o también se espera que la empresa adjudicada documente los requerimientos del sistema de gestión de casos en formato de épicas e historias de usuario para un futuro proyecto de desarrollo?

**Respuesta 5:** Los entregables no se limitan solo a los entregables en formato de maqueta, HTML, CSS y JavaScript, sino que pretende que la empresa documente los requerimientos del sistema de gestión de casos en formato de épicas e historias de usuario. En el punto “A” del alcance de la contratación cita: *“Realizar una fase de mejora para aplicar cambios que den respuesta a los puntos levantados en las pruebas de usabilidad.”*

#### PREGUNTA 6

¿Se está requiriendo modificar y adecuar el sistema actual de gestión de casos acorde con las interfaces diseñadas en los productos previos o se desecharán las interfaces actuales y solo se utilizará el backend del sistema de casos actual conectado con el nuevo diseño que se va a construir?

**Respuesta 6:** Este requerimiento busca sustituir las interfaces que hoy existe y que solo se utilice el Backend actual del sistema de gestión de casos conectado al nuevo diseño.

#### PREGUNTA 7

¿El backend del sistema de gestión de casos actuales está construido bajo que tecnología o stack tecnológico?

**Respuesta 7:** El Backend está desarrollado en la tecnología C# con ASP.NET y con la arquitectura de MVC



### PREGUNTA 8

¿No se pretenden agregar ninguna funcionalidad nueva diferente a las existentes en el sistema de control de casos actual?

**Respuesta 8:** Si, se requiere que se puedan analizar y agregar nuevas funcionalidades. En el punto "L" del alcance de la contratación específica lo siguiente: ***"Realizar una fase de mejora para aplicar cambios que den respuesta a los puntos levantados en las pruebas de usabilidad."***

### PREGUNTA 9

¿Se pudiera suministrar un listado de funcionalidades actuales del sistema de gestión de casos?

**Respuesta 9:** Si, una vez sea adjudicada la empresa se le suministrara una lista detallada de las funcionales con las que cuenta el Sistema de Gestión de Casos.

### PREGUNTA 10

¿El portal judicial es un portal completamente estático o tiene funcionalidades desarrolladas que ofrezcan algún tipo de dinamismo o mecanismo transaccional?

**Respuesta 10:** El portal judicial es un espacio transaccional donde los ciudadanos y abogados podrán realizar los depósitos, gestión y seguimientos de los casos que tienen activos e inactivos en el Poder Judicial.

### PREGUNTA 11

¿El portal judicial está montado en algún CMS?, cuál?

**Respuesta 11:** No, el portal judicial no está montado sobre ningún CMS.

### PREGUNTA 12

¿Nos podrían suministrar el mapa de navegación actual del Portal Judicial?

**Respuesta 12:** Si, una vez sea adjudicada la empresa se le suministrara un mapa de navegación actual del Portal Judicial.

Atentamente: