**REPORTE DE CASOS REGISTRADOS EN EL SISTEMA DEL 311 QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

**PERIODO: CUARTO TRIMESTRE (OCTUBRE – DICIEMBRE)** **2024**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASOS RECIBIDOS POR EL SISTEMA 311** | | | | |
| **MES** | **QUEJAS** | **RECLAMACIONES** | **SUGERENCIAS** | **ESTATUS** |
| Octubre | 2 | 2 | 0 | Cerradas |
| Noviembre | 2 | 8 | 1 | Cerradas |
| Diciembre | 1 | 0 | 0 | Cerradas |

Elaborado por:

Firmado de manera electrónica por: **Jhonnatan Manuel Cabrera,** responsable de la Oficina de Acceso a la Información Pública

JMC/1st

10/01/2025