



**CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
REPÚBLICA DOMINICANA**

**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
AÑO 2020**

Marzo, 2020

Contenido

I.	Presentación	3
II.	Marco Estratégico Institucional	4
a.	Misión, Visión y Valores.....	5
b.	Ejes y Objetivos Estratégicos.....	5
III.	Áreas responsables de la ejecución del POA 2020.....	7
IV.	Matriz del Plan Operativo 2020 del Poder Judicial	8



I. Presentación

El Plan Operativo del Consejo del Poder Judicial para el año 2020 del Poder Judicial constituye la primera fase de la ejecución del Plan Estratégico Institucional Visión Justicia 20/24 y tiene el propósito de dar a conocer las acciones institucionales programadas para el referido año. Dicho plan contiene los productos y proyectos que fueron priorizados en un prolongado proceso de planeación estratégica llevado a cabo en el Poder Judicial en el año 2019.

La ejecución del Plan Operativo 2020 estará a cargo de las diferentes Direcciones y Gerencias institucionales; su monitoreo y seguimiento estará bajo la responsabilidad de la Dirección de Planificación y Proyectos quien, con el involucramiento de las áreas responsables, coordinará el proceso de evaluación de este.

El presente documento se estructura en tres (3) partes, de la siguiente manera: 1) se presenta de manera resumida el marco estratégico institucional del Consejo del Poder Judicial; 2) se muestran las áreas organizacionales responsables de su ejecución; y 3) se presenta la matriz del POA del Consejo del Poder Judicial correspondiente al año 2020.



II. Marco Estratégico Institucional

El Consejo del Poder Judicial, según consta en la Resolución 7ma. del Acta No.47/2019 del 17 de diciembre del año 2019, aprobó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020- 2024, denominado “Visión Justicia 2020-2024”, el cual tiene como fin reenfocar la visión y el quehacer de la administración de justicia en las personas como centro y sujeto de la labor judicial. Este Plan Estratégico traza una visión de justicia abarcadora, integradora y con la mirada puesta en el futuro; toca temas propios del contexto nacional como la diáspora, los migrantes, los inversionistas, las generaciones futuras, la economía del conocimiento y sus derechos, entre otros, en los que el servicio de justicia impacta de manera directa.

Tiene como punto de partida el compromiso institucional que adopta la Planificación Estratégica como base de una gestión eficiente y transparente y se inserta en el marco de la Ley 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2012-2030, al considerar una visión de justicia social como un servicio público que tiene por objetivo garantizar, en un marco de libertad individual, la protección efectiva de los derechos de las personas y el respeto de su dignidad.

La elaboración del Plan Estratégico Visión Justicia 20/24 abarcó un extenso proceso de consulta a través de 28 mesas participativas, que contaron con la asistencia de 535 usuarios/as del sistema de justicia, entre estos: abogados/as, miembros del sector justicia, servidores/as judiciales administrativos, jueces/juezas de las distintas materias y jurisdicciones, representantes de la sociedad civil, grupos en condición de vulnerabilidad vulnerables, entre otros.

La información resultante de las mesas de consulta fue sistematizada y organizada por ejes temáticos, los cuales fueron consolidados y presentados en jornadas de trabajo con la participación del Magistrado Presidente de la Suprema Corte de Justicia y del Consejo del Poder Judicial, miembros del Consejo del Poder Judicial, jueces/juezas de la Suprema Corte, jueces/zas y funcionarios/as administrativos del Poder Judicial. Dichas jornadas constituyeron un elemento fundamental en la elaboración del Plan Estratégico Visión Justicia 20/24.

El marco estratégico del Poder Judicial para el período 20-24 son la misión, visión y valores, así como los ejes y objetivos estratégicos presentados a continuación:

a. Misión, Visión y Valores



MISIÓN

Garantizar derechos resolviendo conflictos de manera oportuna y eficiente, a través de una administración de justicia que favorece la convivencia pacífica, en el marco de un Estado Social y democrático de Derecho.

VISIÓN

Una justicia oportuna, inclusiva, accesible y confiable, garante de la dignidad y los derechos de las personas, reconocida por la integridad y compromiso institucional de sus servidores y servidoras.

VALORES

- Transparencia
- Independencia
- Imparcialidad
- Accesibilidad
- Credibilidad

b. Ejes y Objetivos Estratégicos

EJE I. Justicia para todas y todos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1.1

Facilitar el acceso a la justicia de la población en condición de vulnerabilidad



1.2

Adecuar la infraestructura para hacerla más incluyente y digna



1.3

Propiciar la solución de conflictos vía Métodos Alternos



1.4

Servir a las personas a través de medios digitales

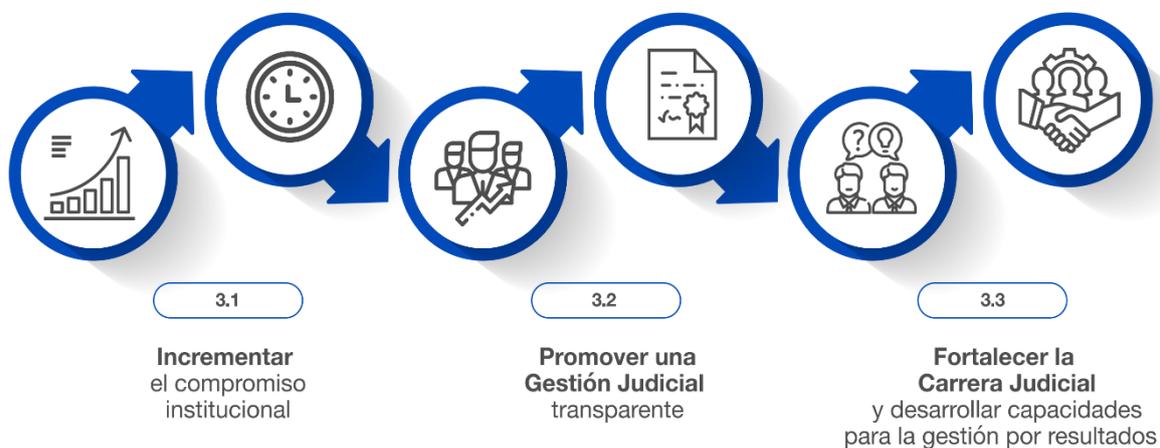
EJE II. Servicio Judicial Oportuno y eficiente

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Eje III. Integridad para una Justicia Confiable

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



III. Áreas responsables de la ejecución del POA 2020

Cada área organizacional del Consejo del Poder Judicial tiene bajo su responsabilidad la ejecución de los productos y proyectos a su cargo, establecidos en el Plan Operativo Anual. El total de los proyectos programados por el Consejo del Poder Judicial para el año 2020 es de cincuenta y tres (53), los cuales impactan la consecución de cuarenta y nueve (49) productos del Plan Estratégico Institucional.

La distribución de proyectos por cada Dirección se muestra a continuación:



En cuanto a los productos distribuidos por eje estratégico, se verifica que el Eje 1: Justicia para Todas y Todos posee la mayor cantidad de productos y en segundo lugar el Eje 2: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente. La distribución de los productos por eje estratégico es la siguiente:

Cantidad de Productos por Eje Estratégico



IV. Matriz del Plan Operativo 2020 del Poder Judicial

El Plan Operativo 2020 del Poder Judicial tiene como objetivo: 1) facilitar la gestión de los proyectos del Poder Judicial programados para el año 2020; 2) contribuir a alcanzar los objetivos, metas institucionales, productos, políticas y acciones del Plan Estratégico Institucional Visión Justicia 20-24; y 3) permitir la ejecución eficiente y transparente de los recursos presupuestarios para lograr una mejor administración de justicia.

De manera específica, busca establecer un nuevo modelo consensuado de organización judicial, fortalecer el sistema de comportamiento ético, la transparencia y la rendición de cuentas, y las Políticas de Igualdad de Género y de Discapacidad del Poder Judicial, la puesta en funcionamiento de un programa especial para la atención a la población en condición de vulnerabilidad. Igualmente, establecer políticas y procedimientos que fortalezcan los distintos procesos de gestión de los recursos humanos, lograr adecuación edilicia para concentrar tribunales dispersos. De igual forma, implementar un programa de acceso a la justicia y atención a la ciudadanía, mejorar la gestión de los tribunales y los servicios de justicia a la población a través del diseño de un manual de gestión de los despachos judiciales y del desarrollo de una plataforma tecnológica que proporcione eficiencia a la labor jurisdiccional y el servicio de justicia.

El Plan Operativo 2020 del Consejo del Poder Judicial está compuesto por 49 productos del Plan Estratégico Visión Justicia 20/24, priorizados para ser implementados durante el año y 53 proyectos que permitirán la consecución de estos.

En la matriz del POA 2020, presentada debajo, se detallan los productos y proyectos con la definición de las áreas responsables de implementarlos y el presupuesto asignado a cada proyecto.


Leda María D'Amico
Directora General Técnica




Ing. Cristian Rodríguez
Director de Planificación y Proyectos





PODER JUDICIAL
DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS
PLAN OPERATIVO ANUAL

PRODUCTOS Y PROYECTOS PARA AÑO 2020

No.	CÓDIGO DE PROYECTO	PROYECTO	ESTIMACIÓN DE RECURSOS PRESUPUESTARIOS (EN RDS)				
			Recursos Internos	Recursos Externos/ Tasas por Servicios JJ	Total Recursos		
SECRETARÍA GENERAL DE LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA			3,000,000.00	-	3,000,000.00		
1	P71	Procedimientos Judiciales: Reglamento Interno de Tribunales.	20-SG-01	Reglamento Jurisdiccional de la Suprema Corte de Justicia.	3,000,000.00	-	3,000,000.00
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CARRERA JUDICIAL			2,750,000.00	-	2,750,000.00		
2	P67	Modelo de Organización Judicial.	20-DGCI-01	Modelo consensuado de organización judicial.	1,000,000.00	-	1,000,000.00
3	P79	Revisión y actualización del Código de Comportamiento Ético del Poder Judicial.	20-DGCI-02	Fortalecimiento del sistema de comportamiento ético del Poder Judicial.	1,450,000.00	-	1,450,000.00
4	P84	Programa de fortalecimiento de rendición de cuentas.	20-DGCI-03	Fortalecimiento de rendición de cuentas y transparencia de la gestión judicial.	300,000.00	-	300,000.00
DIRECCIÓN DE FAMILIA, NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y GÉNERO			8,060,000.00	725,000.00	8,785,000.00		
5	P14	Programa especial de infraestructura para la atención a población en condición de vulnerabilidad.	20-DIFNAG-01	Salas de lactancia materna.	510,000.00	-	510,000.00
6	P5	Modelo de gestión de la atención a población en condición de vulnerabilidad.	20-DIFNAG-02	Instalación y puesta en funcionamiento de Centros de Entrevistas (cámaras Gessel) para personas en condición de vulnerabilidad.	3,200,000.00	-	3,200,000.00
7	P74	Desarrollo de competencias: Programa de formación sobre calidad de las decisiones	20-DIFNAG-03	Biblioteca Básica del Juez de Niños, Niñas y Adolescentes	520,000.00	-	520,000.00
8	P1	Programa de sensibilización sobre la administración de justicia para grupos en condición de vulnerabilidad.	20-DIFNAG-04	Fortalecimiento de la Política de Género del Poder Judicial.	2,595,000.00	-	2,595,000.00
	P3	Programa de formación permanente sobre trato a población en condición de vulnerabilidad.					
9			20-DIFNAG-05	Promoción y difusión sobre los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.	1,110,000.00	-	1,110,000.00
10	P8	Observatorio de casos de delitos sobre Violencia Intrafamiliar	20-DIFNAG-06	Apoyo al fortalecimiento y actualización del Observatorio de Justicia y Género del Poder Judicial.	125,000.00	725,000.00	850,000.00
DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA Y CARRERA JUDICIAL ADMINISTRATIVA			100,260,000.00	-	100,260,000.00		
11	P76	Programas y políticas de reconocimiento a la excelencia.	20-DGH-01	Política y procesos para el ascenso y promoción de Jueces y Servidores Judiciales.	500,000.00	-	500,000.00
12			20-DGH-02	Nuevo Sistema de Evaluación del Desempeño.	7,950,000.00	-	7,950,000.00
13			20-DGH-03	Programa de Reconocimiento al Mérito.	1,000,000.00	-	1,000,000.00
14	P88	Plan de Bienestar Institucional.	20-DGH-04	Desarrollo e Implementación Plan de Bienestar Institucional.	90,810,000.00	-	90,810,000.00
DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA			160,000,000.00	-	160,000,000.00		
15	P14	Programa especial de infraestructura para la atención a población en condición de vulnerabilidad.	20-DIF-01	Plan de Mejora de la Accesibilidad.	60,000,000.00	-	60,000,000.00
16	P15	Adecuación edilicia para concentrar tribunales dispersos (Ciudad Judicial del Distrito Nacional y Centro Judicial Santo Domingo Este).	20-DIF-02	Centro Judicial Santo Domingo Este.	-	-	-
17			20-DIF-03	Programa: Ciudad Judicial del Distrito Nacional.	5,000,000.00	-	5,000,000.00
18	P16	Adecuación edilicia a nivel nacional para mejorar el servicio en las sedes judiciales.	20-DIF-04	Plan de Mejoras del Servicio en las Sedes Judiciales a Nivel Nacional.	95,000,000.00	-	95,000,000.00
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			15,668,000.00	-	15,668,000.00		
19	P57	Modelo de gestión documental.	20-ADM-01	Gestión Documental.	15,668,000.00	-	15,668,000.00
DIRECCIÓN PRESUPUESTARIA Y FINANCIERA			2,400,000.00	-	2,400,000.00		
20	P90	Diagnóstico de la situación de los ingresos actuales y posibles del Poder Judicial.	20-DPF-01	Consultoría Factibilidad Financiera Fideicomiso Poder Judicial.	2,400,000.00	-	2,400,000.00

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA					11,785,000.00	7,196,647.61	18,981,647.61
21	P4	Creación de alianzas estratégicas para la promoción de servicios gratuitos a través de consultorios jurídicos.	20-DGT-01	Alianzas estratégicas para viabilizar asistencia legal gratuita.	875,000.00		875,000.00
22	P5	Modelo de Gestión de la atención a población en condición de vulnerabilidad	20-DGT-02	Programa de acceso a la justicia y atención a la ciudadanía.	8,125,000.00	1,605,000.00	9,730,000.00
	P6	Guía de Trato Digno					
	P1	Programa de sensibilización sobre la administración de justicia para grupos en condición de vulnerabilidad.					
	P2	Módulo de Sensibilización Interna					
23	P20	Reglamentación e implementación de los métodos alternos de solución de conflictos.	20-DGT-03	Sistema de Derivación de Casos a los Centros de Mediación Judicial.	2,625,000.00		2,625,000.00
24	P79	Revisión y actualización del Código de Comportamiento Ético del Poder Judicial.	20-DGT-04	Fase Nacional del XIV Concurso Internacional de Trabajo Monográfico en torno al Código Iberoamericano de Ética Judicial.	160,000.00		160,000.00
25	P31	Base de conocimiento jurisprudencial y de legislación.	20-DGT-05	Sistema de Gestión Jurídico.	-	4,091,647.61	4,091,647.61
26	P62	Modelo de Datos	20-DGT-06	Elaboración de la Política de Protección de datos de usuarios y Ciberseguridad.	-	1,500,000.00	1,500,000.00
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN					281,673,798.46	-	281,673,798.46
27	P25	Consulta en línea de expedientes.	20-DTI-01	Implementación Módulo de Consulta, Solicitud & Trámites.	2,200,000.00		2,200,000.00
28	P26	Plataforma de pagos y validación de cobros en línea.	20-DTI-02	Implementación de una pasarela de pagos electrónico para el Poder Judicial.	900,000.00		900,000.00
29	P29	Directorio de las sedes del Poder Judicial a nivel nacional.	20-DTI-03	Desarrollo e implementación de Directorio de las sedes del Poder Judicial a nivel nacional.	-		-
30	P24	Radicación electrónica de peticiones.	20-DTI-04	Sistema de Información para la administración de los procesos y flujos Judiciales de acuerdo a las normativas vigentes.	119,068,798.46		119,068,798.46
	P37	Sistema de número único de expedientes.					
	P38	Módulo de entrada digital.					
	P54	Módulo de generación automatizada de documentos.					
31	P40	Firma Electrónica de jueces y secretarios/as.	20-DTI-05	Motor de firma electrónica.	4,400,000.00		4,400,000.00
32	P27	Acceso por videoconferencia a las audiencias y vistas.	20-DTI-06	Gestión de Identidades.	4,000,000.00		4,000,000.00
	P41	Directorio de usuarios/as / partes.					
	P42	Directorio de jueces y Servidores Judiciales.					
	P43	Directorio Aux. Justicia y Oficiales Públicos.					
	P28	Sistemas de Información de Actores de la Administración de Justicia					
33	P16	Adecuación edilicia a nivel nacional para mejorar el servicio en las sedes judiciales.	20-DTI-07	Plan de Mejoras del Servicio en las Sedes Judiciales a Nivel Nacional.	136,977,000.00		136,977,000.00
34	P31	Base de conocimiento jurisprudencial y de legislación.	20-DTI-08	Sistema de Gestión Jurídico.	14,128,000.00		14,128,000.00
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y PROYECTOS					18,181,200.00	350,000.00	18,531,200.00
35	P30	Base de conocimiento de los procesos judiciales por materia.	20-DPP-01	Sistematización y publicación vía web de las informaciones claves de los procesos judiciales requeridas por los usuarios.	-		-
36			20-DPP-02	Relevamiento de Procesos Jurisdiccionales	15,481,200.00		15,481,200.00
37	P45	Modelo de servicios comunes a los tribunales.	20-DPP-03	Diseño de los Centros Comunes de Servicios Administrativos de los Palacios de Justicia.	1,100,000.00		1,100,000.00
38	P47	Servicio del Centro de Citaciones y Notificaciones.	20-DPP-04	Diseño e implementación del Centro Nacional de Notificaciones y Citaciones Judiciales del Poder Judicial.	1,200,000.00		1,200,000.00
39	P71	Procedimientos Judiciales: Reglamento Interno de Tribunales.	20-DPP-05	Elaboración de reglamentos internos de los tribunales por instancias.	150,000.00		150,000.00
40	P72	Procedimientos Judiciales: Protocolo de Decisiones.	20-DPP-06	Diseño del Manual de Gestión de los Despachos Judiciales.	250,000.00		250,000.00
41	P84	Programa de fortalecimiento de rendición de cuentas.	20-DPP-07	Evaluación del Plan Estratégico del Poder Judicial 2015-2019.	-	350,000.00	350,000.00
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN JUDICIAL DOMINICANO (CENDIJD)					700,000.00	-	700,000.00
42	P31	Base de conocimiento jurisprudencial y de legislación.	20-CEN-01	Sistema de Gestión Jurídico.	500,000.00		500,000.00
43	P88	Plan de bienestar institucional	20-CEN-02	Rediseño Intranet.	200,000.00		200,000.00
CONTRALORÍA GENERAL					1,000,000.00	-	1,000,000.00
44	P84	Programa de fortalecimiento de rendición de cuentas.	20-CON-01	Fortalecimiento de las capacidades técnicas de la Contraloría General	1,000,000.00		1,000,000.00
INSPECTORÍA GENERAL DEL PODER JUDICIAL					2,440,000.00	-	2,440,000.00
45	P86	Plan de fortalecimiento del Sistema de Integridad Institucional.	20-INSP-01	Diseño y ejecución del plan de prevención y de sanción de las conductas no íntegras dentro del marco normativo existente.	750,000.00		750,000.00
46			20-INSP-02	Compilación de todas las normas disciplinarias en un Código Único.	250,000.00		250,000.00
47			20-INSP-03	Diseño e implementación de un sistema de gestión ERP de Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial.	1,440,000.00		1,440,000.00

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y POLÍTICAS PÚBLICAS					8,815,000.00	-	8,815,000.00
48	P8	Observatorio de casos de delitos sobre Violencia Intrafamiliar	20-DAPP-01	Diseño e implementación de observatorio de casos sobre violencia intrafamiliar.	1,455,000.00		1,455,000.00
49	P9	Observatorio de casos de delitos Medio Ambientales.	20-DAPP-02	Creación e implementación de un observatorio de delitos medio ambientales.	455,000.00		455,000.00
50	P13	Observatorio de Políticas Públicas para población en condición de vulnerabilidad.	20-DAPP-03	Diseño e implementación de observatorio de Políticas Públicas para Población en condición de vulnerabilidad.	6,905,000.00		6,905,000.00
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL					23,130,000.00	-	23,130,000.00
51	P81	Estrategia de acercamiento de los ciudadanos a la administración de la justicia y de los jueces a las comunidades.	20-DCI-01	La Justicia cerca de ti.	21,480,000.00		21,480,000.00
52	P83	Manual de manejo de los medios de comunicación.	20-DCI-02	Manual de manejo de los medios de comunicación.	1,650,000.00		1,650,000.00
ESCUELA NACIONAL DE LA JUDICATURA					184,534,954.00	-	184,534,954.00
53	P1	Programa de sensibilización sobre la administración de justicia para grupos en condición de vulnerabilidad.			184,534,954.00	-	184,534,954.00
54	P59	Desarrollo de competencias: Módulo de capacitación sobre audiencias eficientes					
55	P73	Desarrollo de Competencias: Programa de capacitación colaborativa sobre temas de integridad entre jueces					
SUB-TOTAL					824,397,952.46	8,271,647.61	832,669,600.07
ADMINISTRACIÓN GENERAL JURISDICCIÓN INMOBILIARIA					-	380,850,002.00	380,850,002.00
56	P65	Agenda Normativa: Reglamento para el fortalecimiento del Registro Inmobiliario.	20-JI-01	Proyecto de modificación de la Ley 108-05 de Registro Inmobiliario.	-	380,850,002.00	380,850,002.00
TOTAL GENERAL					824,397,952.46	389,121,649.61	1,213,519,602.07



 Lcda. Melissa Bretón
 Directora General Técnica



 Ing. Cristian Rodríguez
 Director de Planificación y Proyectos